

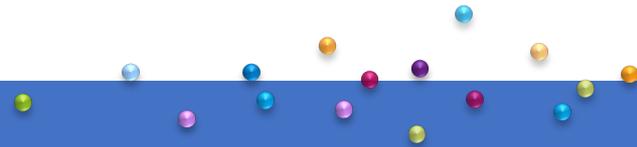
« Ensemble, quel projet citoyen pour la santé en Pays Bigouden ? ».

Animation d'un forum citoyen
Congrès FNISASIC



Sommaire

- Contexte
- Objectifs
- Méthodologie
- 4 approches complémentaires qui ressortent des ateliers et des projets
- Les 17 ateliers proposés par les participants
- 10 projets pour la santé en Pays Bigouden
- Projet des usagers



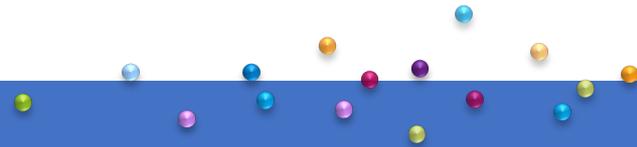
Contexte

Le contexte national : « Ma Santé 2022 »

- Nouvelle place donnée à l'utilisateur en lien avec la certification des établissements de santé et médico-sociaux : patient partenaire, expérience patient, patient/résident expert...
- Nouvelle organisation sanitaire, avec notamment la redéfinition du statut et du rôle des établissements de proximité
- Développement des parcours de prise en charge et des alternatives à l'hospitalisation conventionnelle

Le contexte spécifique de l'Hôtel-Dieu de Pont-l'Abbé et HSTV

- Objectifs du projet d'établissement et du projet stratégique HSTV de développer les relations avec les usagers et le lien avec le bassin de vie bigouden
 - **Engagement à réaliser un projet des usagers**
 - **Renforcement de la place données aux usagers dans la réalisation des soins et l'accompagnement**
 - **Volonté de mettre en place un contrat local de santé**



Objectifs

A l'initiative de la Direction de l'Hôtel Dieu de Pont l'Abbé, s'est tenu le samedi 13 octobre 2018 un Forum Ouvert intitulé « **Ensemble, quel projet citoyen pour la santé en Pays Bigouden ?** ».

Objectifs :

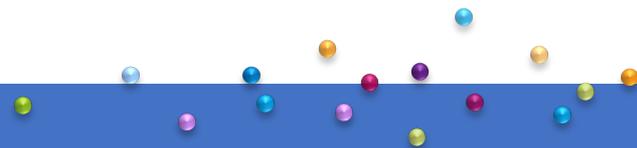
- Élargir la concertation de la CDU à l'ensemble de la population du territoire ;
- Identifier et mettre en œuvre des actions favorisant l'empowerment des usagers et la qualité de la prise en charge des patients et résidents ;
- Réaliser le projet des usagers intégrant une responsabilité populationnelle ;
- Co-porter avec les acteurs locaux, les usagers et les citoyens des actions de santé publique sur le territoire ;
- Mettre en place une démarche de contrat local de santé en lien avec les initiatives de démocratie en santé ;



Participants

Participants au forum citoyen : + de 100 personnes

- les élus (conseillers municipaux, conseillers communautaires, maires, député, sénateur)
- L'ARS (délégation territoriale)
- Les professionnels de santé du territoire
- Les établissements sociaux et médico-sociaux du territoire
- Le secteur associatif, plus particulièrement dans le secteur sanitaire et médico-social
- Les structures de coordination des parcours de soins (MAIA, PTA)
- Appel à participation de la population



Méthodologie

- Phase préparatoire : préparation du projet forum ouvert Hôtel Dieu de Pont l'Abbé
 - Novembre 2017 : échanges en CDU sur l'intérêt et l'opportunité de réaliser un forum citoyen
 - Novembre 2017 à janvier 2018 : appel d'offre et choix d'un consultant pour nous accompagner dans le projet
 - Février à juin : rencontres avec les élus et les acteurs du territoire pour préparer le forum citoyen de Pont l'Abbé
 - Septembre 2018 : communication presse



Méthodologie

Phase forum

Ensemble, tous les acteurs ont ensuite participé à différents ateliers tout au long de la journée, dont les thématiques ont été proposées en séance par plusieurs personnes présentes, au moment de « l'ouverture de la place du marché ».

La journée s'est ainsi déroulée :

- Accueil de l'ensemble des participants
- Phase d'émergence : 18 ateliers thématiques proposés en séance, répartis en deux phases de 45 minutes chacune
- Phase de convergence : 10 projets concrets proposés par les participants suite aux précédents ateliers, également répartis en deux phases de 45 minutes chacune
- Conclusion de la journée et proposition de suites à donner

« Ensemble, quel projet citoyen pour la santé en Pays Bigouden ? »

Plus de 100 participants



Relation ville-hôpital

17 ateliers



Relation Domicile - hôpital



10 projets



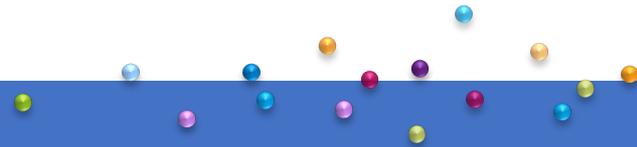
Approche populationnelle



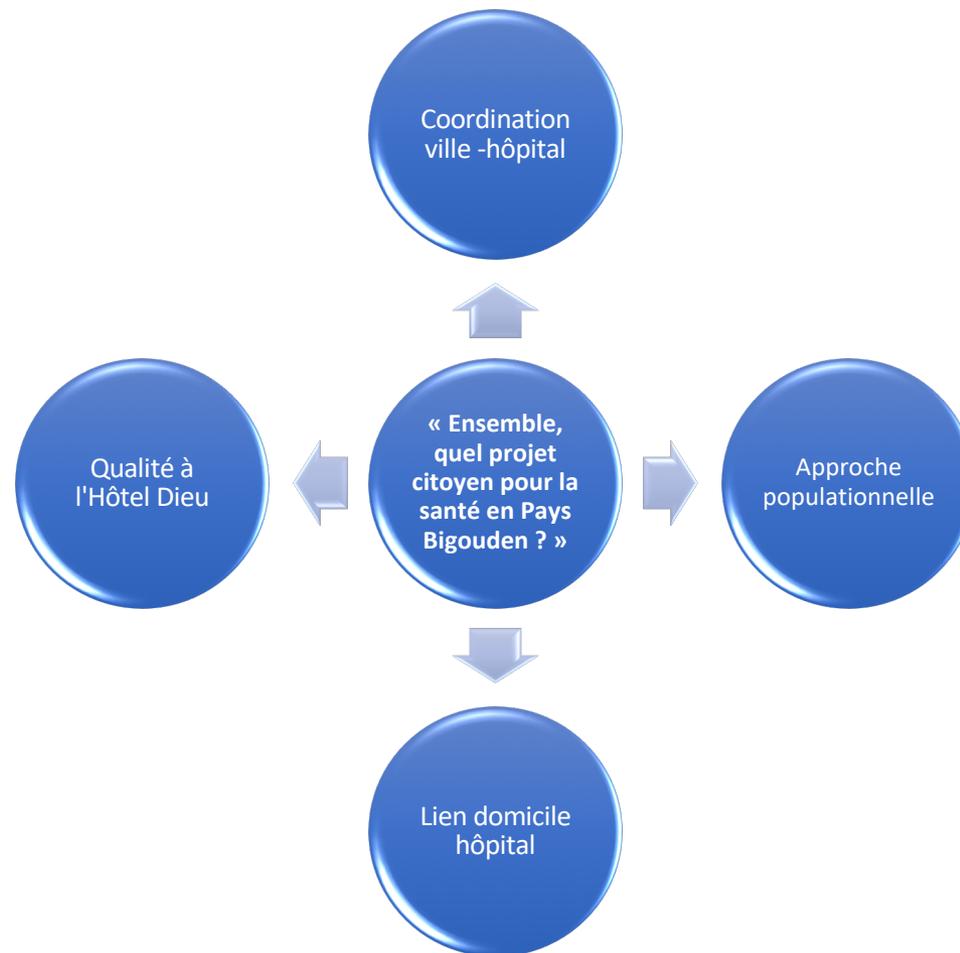
Méthodologie

Phase 2 : construction du plan d'action et formalisation du projet des usagers

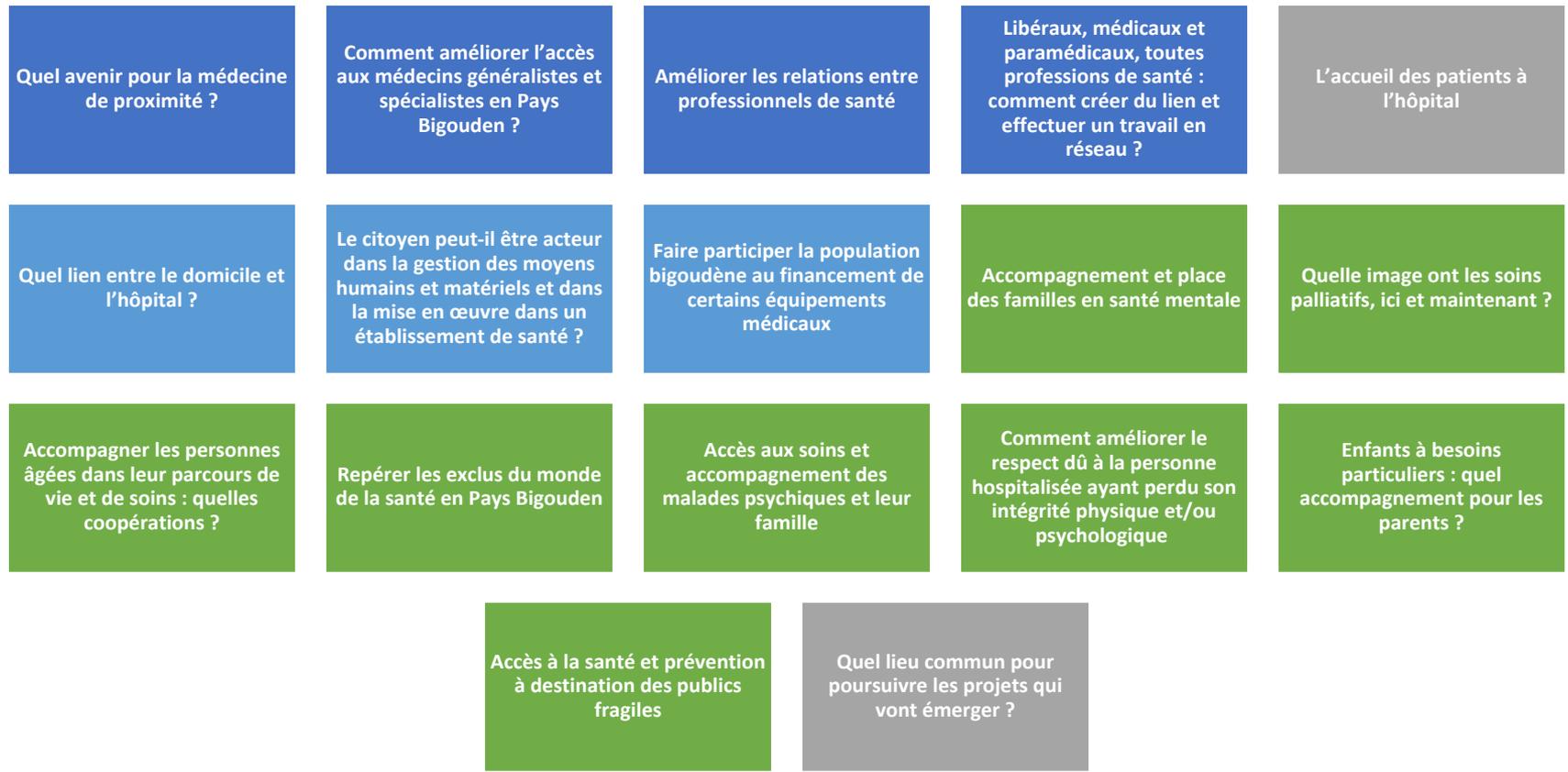
- Création d'un groupe de travail « forum citoyen »
 - Une première réunion introductive le **27 mai 2019**,
 - Une réunion de travail entre **juin et septembre 2019**,
 - Une réunion de travail début octobre **2019**,
- Formalisation du projet des usagers



4 approches complémentaires qui ressortent des ateliers et des projets



Les 17 ateliers proposés par les participants



Légende

Approche populationnelle	Lien domicile hôpital	Coordination ville - hôpital
--------------------------	-----------------------	------------------------------



10 projets pour la santé en Pays Bigouden

Les jeunes bigoudens acteurs de leur santé

- Objectifs : sensibiliser et coéduquer les jeunes bigoudens à la santé
- Pilotes : élus, retraité,

Créer un groupe d'aidants pour accompagner des parents ayant un ou des enfants en difficultés

- Objectifs : Accueillir et orienter l'ensemble des demandes faites au CMPP
- Pilotes : directeur CMPP

Expérimenter un parcours de soins innovant pour les personnes âgées

- Objectifs : Organiser la coordination des acteurs du territoire pour consolider le maintien à domicile (EHPAD hors les murs)
- Pilotes : directeur et médecin co HD, directeur PTA,

Elaboration d'un contrat local de santé

- Objectifs : fédérer et coordonner les acteurs de terrain pour mettre en place des actions de santé qui répondent à l'ensemble des besoins de la population du Pays Bigouden
- Pilotes : élus, mère supérieure

Constitution d'un conseil local en santé mentale

- Objectifs : Améliorer la santé mentale de la population du Pays Bigouden
- Pilotes : élus, HD, EPSM

Projet des usagers de l'Hôtel-Dieu

- Objectifs : Mobiliser plus de citoyens
- Pilotes : présidente CDU, directeur HD

Support numérique de transmission de l'information médicale

- Objectifs : Transmettre en temps réel les informations utiles à la continuité de la prise en charge des patients

Hosto-mobile : la santé vient vous voir

- Objectifs : La santé vient vous voir
- Pilotes : directeur HD

Réunir les professionnels de santé du Pays Bigouden

- Objectifs : Se connaître pour mieux communiquer et travailler ensemble

Travailler à la relation soignant / soigné, favoriser la bienveillance / la bienveillance

- Objectifs : Améliorer la relation soignant/soigné
- Pilotes : Psychologue clinicienne



Projet des usagers

Axes	Objectif / Intitulé	Exemples d'action
Le lien entre l'hôpital et le domicile	Améliorer l'accès à l'information pour tous les acteurs	-Créer une fiche de liaison à l'attention des service d'aide à domicile avec autorisation du patient ou de la personne de confiance
	Prévenir tous les acteurs en sortie d'hospitalisation des situations de fragilité	-Signalement des personnes vulnérables et fragiles, information pour les violences faites aux femmes, pour les addictions
	Renforcer l'accueil social de la personne isolée	-Repérer, au domicile et dans l'établissement, les personnes fragiles qui nécessitent un accompagnement spécifique
	Apporter un accompagnement spécifique pour les personnes vivant avec un handicap, en particulier les jeunes	-Communication sur les différentes aides envisageables dans le cadre du handicap : fiches de liaison pouvant orienter sur les différentes aides (sociales, financières,...) et les différents acteurs/interlocuteurs
Le développement des initiatives citoyennes et bénévoles	Les jeunes bigoudens acteurs de leur santé	-Mettre en place une action de formation à la santé à destination des jeunes avec l'appui de l'Education Nationale, des professionnels de l'Hôtel Dieu et des libéraux
	Former des bénévoles pour intervenir auprès des jeunes sur des questions de santé publique	-Identifier des volontaires auprès des associations -Fixer les contenus de formation -Cibler des organismes de formation pour assurer cette formation
	Favoriser la découverte du milieu hospitalier par des stages	-Poursuivre l'accueil des stagiaires pour la découverte du milieu hospitalier -Réfléchir à accueillir les élèves en service citoyen hors soins
	Favoriser la participation de lycéens à l'animation sur la résidence du Prat	-Mettre en place un partenariat ente les collèges et lycées pour des interventions inter-générationnelles -Accueillir des lycéens en service citoyen pour des activités en lien avec la vie à la résidence

Projet des usagers

Axes	Objectif / Intitulé	Exemples d'action
L'amélioration de l'accueil des patients et des résidents	Améliorer l'accueil administratif	-Evaluation par un prestataire externe de la qualité de l'accueil, sensibilisation et formation des équipes administratives -Mise en place d'un système évitant l'enregistrement administratif pour les patients suivis en chronique Réduction des délais d'attente par un ajustement des moyens à l'activité d'accueil -Amélioration des conditions d'attente
	Former les soignants à l'accueil et à l'écoute	-Mise en place d'un plan de formation dédié par des intervenants externes avec l'appui d'HSTV et du CAPPSS
	Développer la culture de l'accueil à toutes étapes de la prise en charge et de l'accompagnement	-Intégrer la procédure dans les chartes de service, former les binômes cadre et coordonnateur médical, évaluer l'application de la procédure -Mobiliser les cadres pour sensibiliser régulièrement les équipes avec l'appui de la cellule qualité
	Communiquer sur les permanences d'associations d'aide aux malades et développer leur action dans l'établissement	-Aménagement d'un local dédié par les services de l'Hôtel Dieu



Projet des usagers

Axes	Objectif / Intitulé	Exemples d'action
L'implication de l'utilisateur dans sa prise en charge et son accompagnement	Communiquer vers l'extérieur sur la place de l'utilisateur	-Organisation de conférences santé sur la place de l'utilisateur -Promotion dans les médias locaux des représentants des usagers, des patients experts, patient partenaire
	Favoriser l'expression libre des patients/aidants ou groupe thérapeutique	-Formation des soignants à l'écoute -Organisation de la démarche par filière de prise en charge -Appui sur les actions d'éducation thérapeutique
	Accompagner les aidants dans les maladies chroniques	-Relancer la formation « Aide aux aidants » en priorité pour les pathologies du grand âge
	Former des patients experts	-Dans le cadre de formations à l'éducation thérapeutique : Repérer les patients atteints de maladie chronique susceptibles de devenir patient expert -Formation par organismes spécialisés
	Former des patients partenaires	-Identifier et former des patients ressources pour participer aux actions de formation, de sensibilisation des professionnels ainsi qu'à la politique qualité (patient traceur notamment)



Merci de votre attention

