

« Comment évaluer l'inspiration chrétienne d'un établissement ? »

- Thierry et Marie Pierre Rombout,
 - Dynamys (Angers)

Le cabinet Dynamys

Les missions

1. Conseil (pouvoirs publics, associations, congrégations)
2. Formation (3 masters management/ESS/bioéthique - CAFERUIS- et formation continue à la carte)
3. Evaluations internes et externes (90 en tout secteur)
4. Management de transition

Les acteurs

- Une dizaine de consultants -formateurs –évaluateurs en poste dans le social –médico social ou la formation

Trois inspirations principales:

- la doctrine sociale de l’Eglise et l’antropologie d’Aristote
- la psychoéducation Québécoise
- Membre de la société Française d’évaluation

Sommaire

1. Introduction : qui sommes nous
2. Des constats après les évaluations : les fragilités observées
3. La confrontation des institutions chrétiennes à des choix éthiques courageux pour garder leurs convictions
4. les textes réglementaires de l'ANESM et les exhortations de l'Eglise poursuivent humainement une même fin
5. des pistes de réponses à la question « **Comment évaluer l'inspiration chrétienne d'un établissement ?** » :

Les fragilités associatives :

Fragilités institutionnelles

4 chocs externes :

1. Réduction des financements publics
2. Les appels à projet
3. La judiciarisation
4. La territorialisation

Provoquent

3 chocs internes :

1. La panne des bénévoles
2. La professionnalisation et la financiarisation
3. Le grossissement nécessaire

face aux changements inévitables

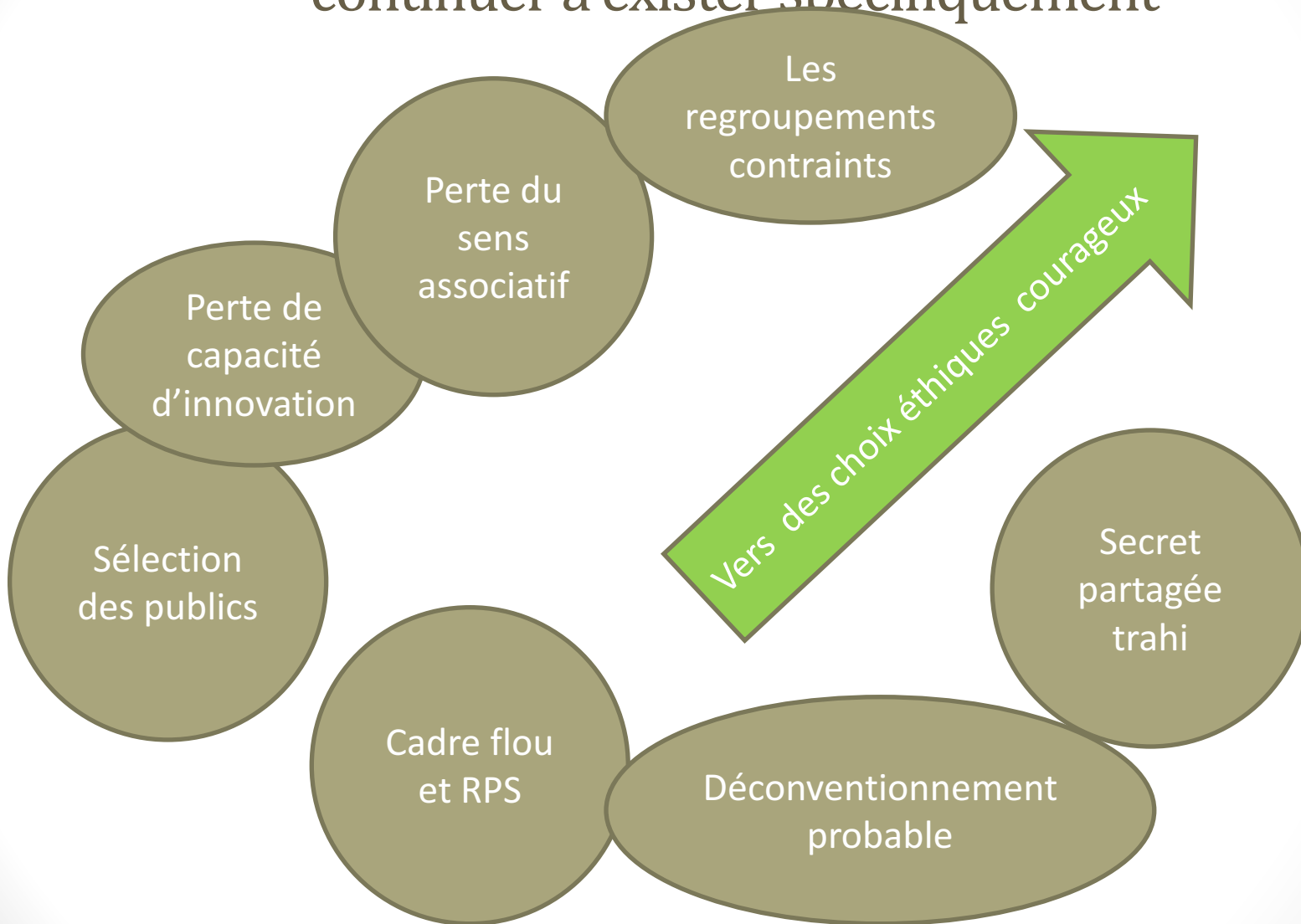
Fragilités des établissements dans la modification de leur organisation

1. Changement de culture managériale
2. Le travail en réseau
3. Attendus diversifiés

Fragilités des professionnels dans leurs pratiques :

1. Une pratique référencée
2. Une logique du contrat
3. Parcours internes externes

Les risques et enjeux face à ces fragilités pour continuer à exister spécifiquement



nos choix auront-ils une spécificité chrétienne?

principe :

Dans la spécificité chrétienne , Il y a une dimension tout entière de l'homme révélée par la personne même de Jésus Christ Vrai Homme et Vrai Dieu

donc

- pas de contradiction entre ce qui est humain et divin en l'homme ,
- la considération de ce qui est divin en l'homme et sa relation à un Dieu vivant et aimant donne cette spécificité chrétienne de la vision de l'homme
- toutefois c'est bien la même humanité qui est considérée quelque soit la mission de service public en jeu

Dans les choix éthiques cette représentation de l'homme doit influencer sur les choix . Au nom de cette représentation l'Eglise a posé des principes d'intervention dans la vie sociale (la doctrine sociale de l'Eglise)

La spécificité chrétienne

Une vision anthropologique propre

Qualifie la considération de l'utilisateur et donc les pratiques professionnelles

Des principes d'intervention dans la société spécifique

- Le principe du bien commun
- Le principe de destination universelle des biens
- Le principe de subsidiarité
- Le principe de participation
- Le principe de solidarité

Qualifie par une définition et mise en œuvre la gouvernance et l'organisation des institutions en conformité avec ses principes

Les choix éthiques face aux fragilités

Qu'est ce que l'éthique : ANESM la définit dans une RBPP , posant la définition de cette définition comme essentielle pour des démarches d'évaluation

retenons celle qui fait reference :

Paul Ricoeur : « l'éthique consiste à inventer les comportements justes et appropriés à la singularité des cas »

Plusieurs éléments pour juger de la valeur éthique d'un choix

- L'action
- Les éléments de contexte
- L'intention

Ces éléments vont être importants dans la matière de l'évaluation qui va suivre

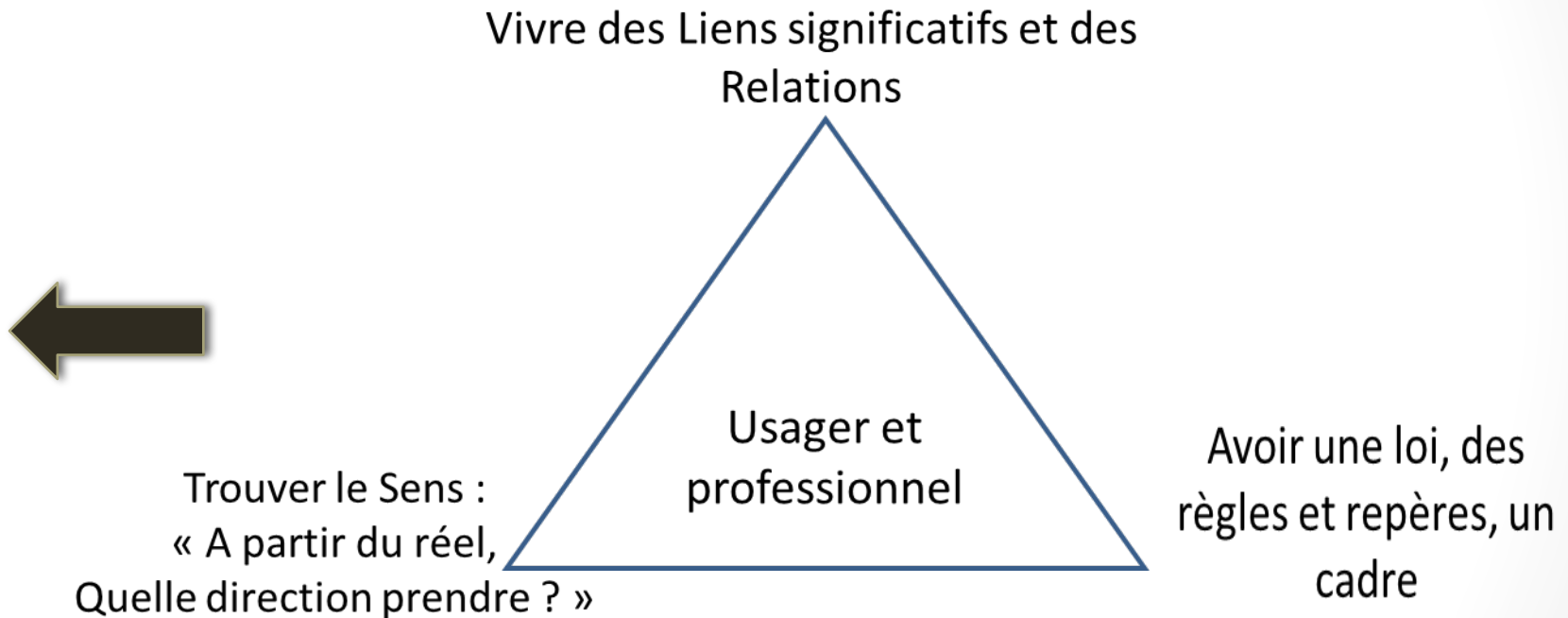
Exemples de tensions dans lesquelles vont s'opérer les choix éthiques nécessaires pour rester fidèle aux valeurs associatives chrétiennes

- 1. Importance donner au cadre par rapport à la qualité relationnelle**
- 2. Donner une priorité face à des injonctions contradictoires**
- 3. Résoudre l'équilibre entre liberté et sécurité vis-à-vis des finance**
- 4. Application du principe de précaution et prise de risque pour le bien des usagers**

Les points vitaux d'un équilibre institutionnel

L'équilibre se fait pour l'homme comme pour une communauté entre
3 pôles dynamiques

(modèle de la résilience selon Jacques Lecomte)



(Cet équilibre finalement peut nous renvoyer à la figure trinitaire : la loi représentant le Père, la relation le Fils et l'Esprit donnant la direction au service de l'Homme)

Les démarches d'évaluation une opportunité pour l'affirmation de l'identité chrétienne

- 1. La démarche d'évaluation impulsée par la loi de 2002 est une vraie opportunité pour permettre aux institutions médico-sociales d'assumer une éthique de la gouvernance**
2. Rendre lisibles: produire de la connaissance et apprécier la qualité des prestations (c'est l'objet de l'évaluation interne)
 1. la pertinence
 2. L'efficacite
 3. L'efficience
 4. La cohérence

Ces éléments inscrits dans l'obligation des établissements peuvent ils aussi répondre à la question :

Peut-on qualifier et trouver les marqueurs de l'inspiration chrétiennes ?

Rappel : La spécificité chrétienne

Une vision anthropologique propre



Qualifie la considération de l'utilisateur et donc les pratiques professionnelles

Des principes d'intervention dans la société spécifique

- Le principe du bien commun
- Le principe de destination universelle des biens
- Le principe de subsidiarité
- Le principe de participation
- Le principe de solidarité



Qualifie par une définition et mise en œuvre la gouvernance et l'organisation des institutions en conformité avec ses principes

Peut on qualifier chrétiennement un acte de soin en ce qui regarde la considération de la personne de l'usager ?

La dimension d'éthique chrétienne d' un acte de soin va faire appel à :

- Benoit XVI dans Deus Caritas «
- « les êtres humains ont toujours besoin de quelque chose de plus que de soins techniquement corrects. Ils ont besoin d'humanité »
- La matérialité de l'actequalification correct
- L'intentionnalité
- Le moteur de l'acte

La spécificité chrétienne va donc se trouver :

- dans l'intentionnalité (charité ou obligation)
- et le moteur (à la force du poignet ou appuyé sur la grâce).

il y a dès lors toute une dimension qui ne peut se traduire et qui appartient au for interne

Cependant pour un certain nombre de thématiques nous avons une réponse spécifique qui repose sur une vision chrétienne de l'homme, des thématiques pour lesquels les prises en comptes seront différentes en fonction de cette anthropologie :

Peut on qualifier chrétiennement une intervention dans un établissement au regard de la gouvernance et de l'organisation ?

Qualifier une organisation c'est le principe même des évaluations interne et externe

Qu'est-ce que l'évaluation?

Appréciation des écarts entre réalité désirée et réalité observée

Deux réflexions :

1. Réflexion sur le contenu : cadre de référence (Le fond)
2. Réflexion méthodologique (la forme)

Fond

Construire un cadre de référence

- La cadre évaluatif
 - Les références
 - Les critères
 - Les indicateurs

Forme

Exigences méthodologiques:

- Produire de la connaissance
- Large participation
- Apprécier
- Améliorer

illustration par l'exemple

Exemple : pour un EHPAD

Référence (principe d'action)

les personnes sont sollicitées avec bienveillance, en fonction de leurs capacités, de leur fatigue et de leur désir :

- **pour participer et ou réaliser les activités relevant de la vie quotidienne**
- **pour participer aux activités de la vie de l'établissement**

Critère 1: une évaluation des capacités et un recueil des souhaits du résident est effectuées dans les semaines qui suivent l'accueil (toilettes, repas, ménage de la chambre, linge...)

Critère 2: Les possibilités de participation au fonctionnement de la maison sont identifiées et présentées aux résidents (pliage du linge, cuisine, courrier, accueil, aides aux autres résidents, lecture) »ou avons-nous besoin de vous ? »

Critère3 : Le référent de la personne se souci hebdomadairement de l'état de fatigue, et du bien-être de la personne

Critère4 : Une transmission ciblée (maintien de l'autonomie et participation) mensuelle permet de partager les observations en équipe pluridisciplinaire pour ajuster l'accompagnement

Comment évaluer l'inspiration chrétienne d'un établissement ?

La démarche d'évaluation est une opportunité à condition que

1. sur le fond Les références intègrent notre vision de l'homme (anthropologie chrétienne) et nos principes d'intervention (doctrine sociale de l'Eglise)
2. Sur la forme : l'appréciation ne repose pas uniquement sur l'effectivité du critère mais sur la qualité de la mise en œuvre au regard des valeurs évangéliques (pertinences , efficacité , impact sur l'usagers

En conclusion

La démarche et le contenu sont un bon vecteur de transmission des savoir être qui sont difficiles à enfermer dans des critères mais tout reste à faire !!!