L’innovation, le moteur de la transformation

Session FNISASIC | 31 janvier 2024

HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve
Prendre soin, c'est d'abord créer un lien

UNE HISTOIRE RICHE DE 3 SIÈCLES

L’Hospitalité a été créée en 2010 par la Congrégation des Sœurs hospitalières de Saint-Thomas de Villeneuve pour conforter et développer les établissements, dont certains existent depuis plus de 360 ans.

NOTRE CONVICTION

Prendre soin, c’est d’abord créer un lien

NOS ACTIVITES

De l'accompagnement de la personne jusqu'à la médecine spécialisée : une réponse individualisée s'appuyant sur des expertises fortes

SANITAIRE

- Médecine
- Chirurgie
- Soins Médicaux et de Réadaptation
- Hospitalisation à domicile
- Psychiatrie
- Plateau technique

MEDICO-SOCIAL

- Accompagnement de la personne âgée
- Accompagnement de la personne en situation de handicap
- Accompagnement spécifique (personnes handicapées vieillissantes, Alzheimer)

Aujourd'hui, l'Hospitalité c'est :

16
établissements

3200
salariés

270M€
de budget

2 760
lits et places
1/3 sanitaire
2/3 médico-social

NOS IMPLANTATIONS

16 établissements en Bretagne, Provence et Pays-de-la-Loire

Etablissement de Baguer-Morvan
Hôpital et résidence de Bain-de-Bretagne
Foyer de l'Hospitalité, Guipry-Messac
Maison de Moncontour
Résidence La Fleur de Sel, Le Sel-de-Bretagne
Résidence de Plougastel
Hôtel-Dieu de Pont-l'Abbé
HAD de Cornouaille, Quimper
Maison Saint-Joseph, Quimperlé
Maison Sainte-Anne, Tinténiac
Polyclinique Saint-Laurent, Rennes
Maison Saint-Louis, Rennes
Centre de gérontologie d'Aix-en-Provence
Bastide du Figuier, Aix-en-Provence
Maison de Lambesc
Maison de Nicodème, Nantes

PROJET 2021 - 2025

Un projet stratégique de transformation

- L'USAGER ACTEUR ET PARTENAIRE POUR RENOUVELER LA RELATION DE SOIN
- LA TRANSFORMATION MANAGERIALE POUR DEVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ
- L'INNOVATION POUR PORTER LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

L’histoire du DRAD

MUTUALITÉ FRANÇAISE

HOSPITALITÉ Saint-Thomas de Villeneuve

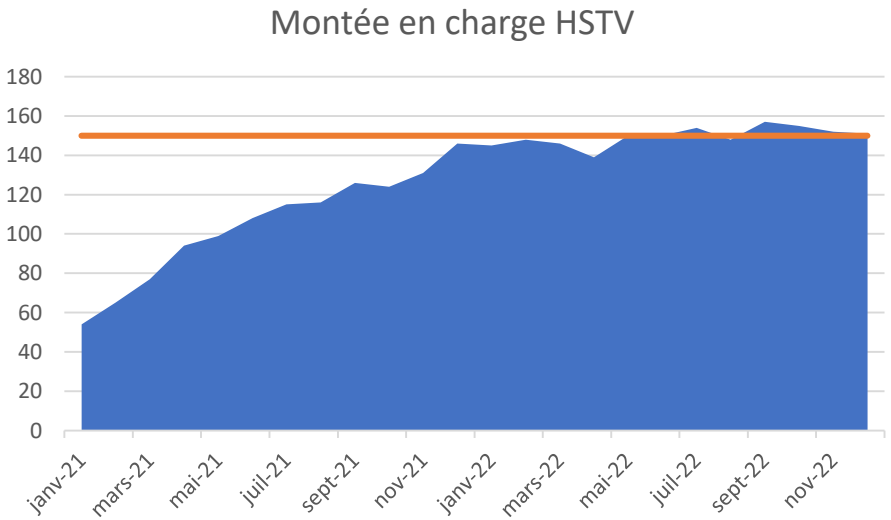
croix-rouge française

Art. 51 Innovation En santé

Coordonner l'accompagnement existant

Compléter l'accompagnement par l'expertise de l'EHPAD

Sécuriser le domicile



L’approche domiciliaire

MAM
ÉQUIPEMENT SOCIO-CULTUREL COMMUNAL
Rue Théophile Briant
Rue Jean Guehenno
Parking personnel
ACCUEIL/CAFÉ
ADMINISTRATION, LOGISTIQUE ET BUANDERIE
LA PLACETTE
SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
CUISINES
LE PARC
Parking personnel et visiteurs
MAISON C1+C2
L'érable
Le frêne
MAISON B1+B2
Le saule
MAISON A1
Potager
Vers le canal
Le bouleau
MAISON A2
ANIMATION
Boulodrome

Une maison = une **équipe de professionnels dédiée, travaillant en autonomie** et proposant un accompagnement tout au long de la journée respectant le rythme de vie de la personne.

Ce changement de modèle induit un **changement des organisations de travail** et des modes de management.

Une des ambitions de ce modèle est aussi de **répondre aux enjeux d'attractivité de notre secteur d'activité.**

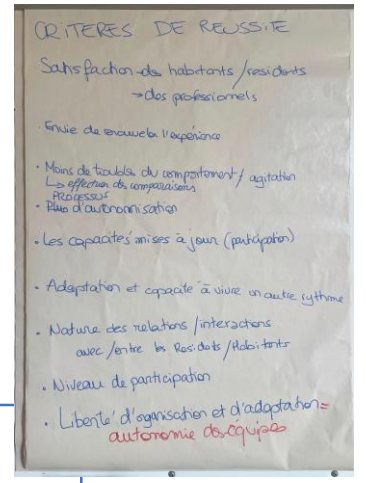
Les habitants participeront, dans la mesure de leurs capacités, à la vie de la maison.

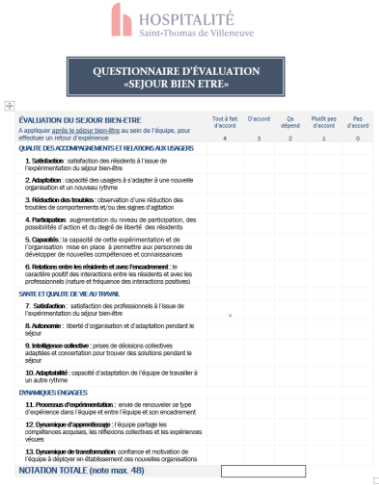
Un séjour immersif pour concrétiser la vie future dans des maisons

La préparation: formation et organisation du séjour

Le séjour

Le retour d'expérience et l'engagement de transformations de pratiques




HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION
«SEJOUR BIEN ETRE»

ÉVALUATION DU SEJOUR BIEN-ETRE

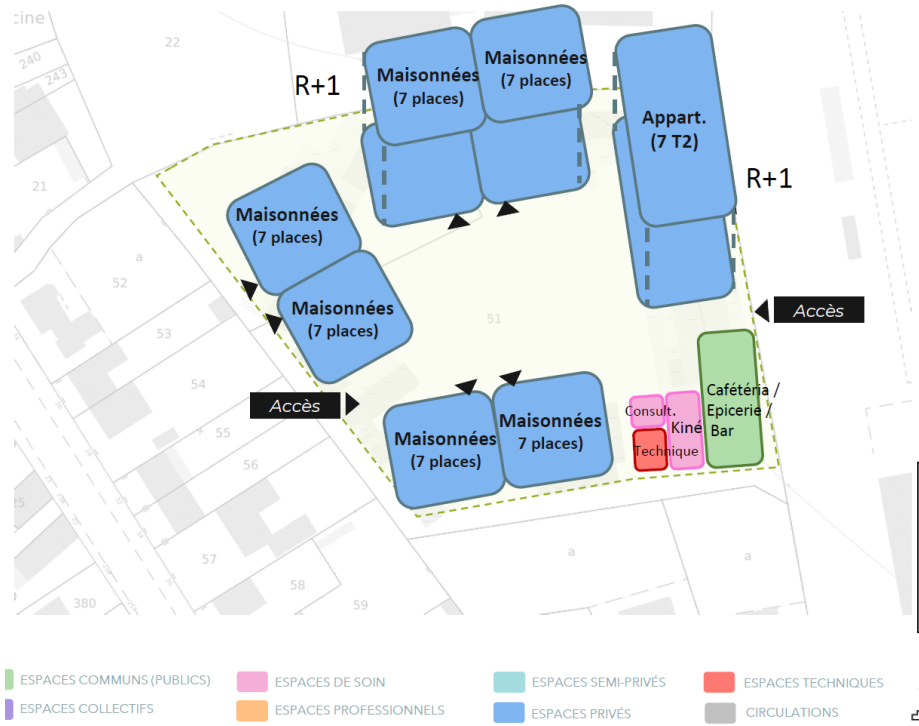
QUALITE DES ACCOMPAGNEMENTS ET RELATIONS AUX USAGERS

SANTE ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

DYNAMIQUES ENGAGEES

NOTATION TOTALE (note max. 48)

Une programmation architecturale qui évite l'EHPAD 2.0



RDC :

- ✓ 6 maisonnées de 7 personnes soit **42 habitants**
- ✓ **7 appartements**

R+1 :

- ✓ 2 maisonnées de 7 personnes soit **14 habitants**
- ✓ **7 appartements**

70 studios

14 appartements

+ 10 logements en villes

Atelier architecture humaine

MAPS Conseils

La liberté d’aller et venir

Les roses

PORTES CLOSES

HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve
Prendre soin, c'est d'abord créer un lien